



Psicologia del lavoro per lo sviluppo delle risorse umane

Il sistema di Insights Italia per la comprensione e la crescita delle persone si basa su un modello inizialmente messo a punto da Jung. L'azienda è stata segnalata dagli Amici della Zip per il suo impegno sociale nel sostegno offerto al personale del St Mary's Hospital Lacor che opera in Uganda e della fondazione Corti che da Milano ne coordina gli aiuti.

La casa madre di Insights Learning and Development Ltd, fondata nel 1988, si trova a Dundee, in Scozia, a nord di Edimburgo. Fornisce consulenza nello sviluppo delle risorse umane ed è presente in una trentina di paesi. Dal 2002 anche in Italia. Per la precisione, qui da noi fu importata da uno svizzero che a tale scopo creò allora una apposita *joint-venture* con Dundee.

«Aveva un ottimo *know-how* di gestione dell'aula, efficace, non approssimato come si vede spesso», ci assicura Bruno Viano, che già collaborava con lui in qualità di psicologo del lavoro e che, dalla fine del 2006, è divenuto poi il responsabile di Insights Italia srl.

«In concreto si fa prevalentemente formazione, *coaching* e altre iniziative opportunamente articolate per supportare la crescita degli addetti, cioè per chi è il capo a fare meglio il capo, per chi è venditore a fare meglio il venditore e così via. Cerchiamo insomma di stimolare e indirizzare le loro

energie aiutandoli a prendere consapevolezza delle loro potenzialità».

Fiore all'occhiello di Insights è una tecnologia di intervento che prevede innanzitutto la compilazione di questionari basati su un modello inizialmente messo a punto dallo psicologo svizzero Carl Gustav Jung. Ovviamente si tratta di materiale che viene tradotto nelle diverse lingue adattandolo alla cultura di ogni paese. Insights Italia, in particolare ha aperto anche una divisione che si occupa dell'applicazione di questi modelli nell'area delle ricerche di mercato; fatto che ha prodotto una collaborazione continuativa con Mark Up, il mensile del Sole 24 Ore specializzato nel settore, e un libro che si presenta come ampliamento di alcuni articoli e testimonianze aziendali.

«Le imprese ovviamente tendono ad investire maggiormente sulle figure dirigenti, ma ci viene richiesto di intervenire anche sul semplice respon-

sabile di turno, sui telefonisti che si interfacciano col pubblico o sui tecnici manutentori che hanno un rapporto diretto con i clienti. Insomma su tutto il *front-line*. Molta efficienza si può anche recuperare a livello degli operai, aiutandoli a fare meglio squadra». Le tappe sono logiche: colloquio iniziale, studio di un progetto, possibili finanziamenti, compilazione dei questionari, proposta di soluzioni e intervento con verifica finale. «Non abbiamo bacchette magiche, ma in

certi casi può bastare anche l'organizzazione di un corso cumulativo di un paio di giorni, in altri è necessario far affiancare una singola persona da un *coach* per un certo periodo, faccia a faccia, per allenarla a gestire certe problematiche specifiche».

Di origine torinese, Bruno Viano sbarcò a Padova negli anni 80 per svolgerci i suoi studi di psicologia. Dopo la laurea, per un certo periodo, rimase in Università anche come borsista. Quindi si spostò a Milano

matori, *coach*, psicologi, sono tutti *senior* nel senso anglosassone, qualità indispensabile visto che operiamo su una fascia alta del mercato».

Fu Confindustria Padova a candidare Insights Italia per il Premio Amici della Zip 2012 e la giuria la segnalò lo scorso novembre «per l'impegno sociale».

Ma questa è tutta un'altra storia che iniziò sei anni fa quando Viano decise di supportare la fondazione milanese Piero e Lucille Corti onlus che a sua volta si è data come scopo statutario quello di sostenere economicamente e con assistenza tecnico-logistica il St. Mary's Hospital Lacor di Gulu, nel nord Uganda.

Dopo aver svolto corsi formativi direttamente nel Lacor [pron: Laciòr] a favore del personale ospedaliero, Insights Italia continua ora a supportare il personale della fondazione nel suo complessissimo impegno di coordinamento degli aiuti. L'ospedale ha un organico di 500 persone tutte ugandesi, con annessa scuola di preparazione del personale ed è una delle poche fonti di reddito della regione tristemente caratterizzata da una delle aspettative di vita più basse del continente. ■



Questi speciali sono curati dall'Associazione Amici della Zip [www.amicidellazip.it], in collaborazione con il Consorzio Zona Industriale di Padova [www.zip.padova.it], senza oneri a carico delle aziende presentate [comunicazione: as/studioph.it]



La Fondazione Piero e Lucille Corti onlus di Milano e la Fondation Teasdale-Corti di Montreal (Canada) sono preziosi ponti umanitari verso l'Africa. Sostengono il Lacor Hospital fondato nel '59 dai missionari comboniani e sviluppato dai coniugi Piero Corti, pediatra italiano, e Lucille Teasdale, una delle prime donne chirurgo canadesi. Oggi, il Lacor è il primo ospedale privato non-profit dell'Uganda.

per lavorare nella direzione del personale di una importante azienda. In seguito, scelta la libera professione e divenuto responsabile di Insights Italia, tornò a Padova dove trasferì anche la sede legale della srl, in via Longhin, presso uno studio di avvocati e commercialisti.

«Si tratta in realtà di una presenza molto virtuale, in quanto la maggior parte della nostra attività viene svolta presso gli uffici dei nostri clienti, in tutte le regioni d'Italia, oppure nelle *meeting-room* degli alberghi o dei centri congressi. Possiamo dire di essere un'azienda molto in rete in quanto con i nostri computer lavoriamo nelle hall degli aeroporti e mentre viaggiamo sui treni. Pure le nostre segretarie sono delle telelavoriste, ma garantisco che i miei collaboratori, for-

PIATTAFORME AEREE E CARRELLI ELEVATORI.
NOLEGGIO, VENDITA,
FORMAZIONE, RICAMBI, ASSISTENZA.

Sticar. Passione ed esperienza per elevare l'industria italiana.
Da 60 anni garanzia della marca, sicurezza delle persone, affidabilità delle macchine, rispetto per l'ambiente, completezza dell'offerta.
In una parola: alta qualità globale.

Filiali: Bologna • Brescia • Firenze • Massa • Milano • Prato
Ravenna • Rovigo • Torino • Venezia • Verona • Vicenza

sticar
Soluzioni all'altezza.

NOLEGGIO e VENDITA

ASSISTENZA e RICAMBI

FORMAZIONE

Sticar Spa info@sticar.it
Corso Stati Uniti 10 - 35127 Padova
tel. +39 049 8990899
fax +39 049 8703789
NUMERO VERDE: 800 299 500
www.sticar.it

TOYOTA
INDUSTRIAL EQUIPMENT
Concessionaria Toyota Padova Venezia Rovigo

Premio Amici della Zip 2012 Candidature entro il 31 maggio



È stato pubblicato il bando dell'Associazione Amici della Zona Industriale per la presentazione delle candidature al Premio Amici della Zip 2012. Sono ammesse tutte le aziende insediate e operanti nella provincia di Padova. I settori previsti sono: innovazione di processo o di prodotto, imprenditoria giovanile, imprenditoria femminile, impegno sociale o ambientale. Le imprese possono essere presentate dalle

associazioni di categoria, ma possono anche autocandidarsi o essere proposte da figure terze, pubbliche o private. Le domande di partecipazione dovranno pervenire all'Associazione entro il limite tassativo del 31 maggio 2012. Ulteriori informazioni sono reperibili nel sito web.

Anche Insights Italia srl è stata segnalata «per l'impegno sociale», su proposta di Confindustria Padova, in occasione dell'edizione 2011 del Premio. La foto-ricordo dell'evento ritrae lo psicologo del lavoro Bruno Viano tra la presidente dell'Associazione Amici della Zip, Cristina de' Stefani, e il direttore di Confindustria Padova, Stefano Pozzi.

Associazione Amici della Zip
www.amicidellazip.it
info@amicidellazip.it
galleria Spagna, 35 - 35127 Padova